

**Аналитическая справка
по результатам опросов обучающихся
государственного автономного профессионального образовательного учреждения
«Камский государственный автомеханический техникум имени Л.Б. Васильева» об
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в
рамках реализации образовательной программы среднего профессионального
образования**

В 2023 учебном году в рамках самообследования проведено анкетирование с целью изучения уровня удовлетворенности обучающихся условиями и организацией образовательной деятельности. В анкетировании приняли участие студенты 1-4 курсов.

Опросом были охвачены 1685 студентов, что составляет 92% от контингента обучающихся КГАМТ.

Уровень удовлетворенности исследовался по следующим показателям:

- Открытость и доступность информации. На сколько информация об организации полная, актуальная и понятная. Насколько удобно ее получить из разных источников (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). Возможно ли оставить отзывы в качестве условий оказания услуг.

- Комфортность условий предоставления услуг. На сколько комфортно Вам было находиться на территории техникума. Удовлетворило ли Вас санитарное состояние помещений организации. Вовремя и своевременно ли были оказаны услуги.

- Доступность услуг для инвалидов. Наличие и удобство использования пандусов, табличек для слабовидящих.

- Доброжелательность, вежливость работников. На сколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации, при обращении за первичной информацией об услугах.

- Удовлетворенность организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей сигнальных табло, и прочие).

№	Вопрос	Результат анкетирования в %
1.	удовлетворенность выбранной профессией	83
2.	Удовлетворенность процессом обучения, формированием микроклимата и межличностных отношений	92
3.	Открытость и доступность информации	97
4.	Комфортность условий предоставления услуг	96
5.	Доступность услуг для инвалидов	95
6.	Доброжелательность, вежливость работников	98
7.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	94

Внутренний мониторинг позволил определить успешность и результативность протекания образовательного процесса в техникуме, обеспечивает администрацию информацией о состоянии тех факторов, которые оказывают или могут оказать существенное влияние на конечные результаты деятельности техникума.